

in Kooperation mit

 **WERTGARANTIE®**  
Einfach. Gut. Geschützt.

 **shoppen**  
GERMANY

EINFACH. GUT. GESCHÜTZT



**PREMIUM GARANTIE**

**5 Jahre Sicherheit**

VOLLE 5 JAHRE SICHERHEIT

# PREMIUM GARANTIE

Mit unserer günstigen **Premium Garantie** dehnen Sie ganz einfach und direkt beim Kauf Ihre 2-jährige Gewährleistung für Ihr neues Gerät auf volle 5 Jahre Schutz aus. Zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung schützt Sie die Premium Garantie vom 1. Tag an gegen Reparaturkosten.

**Sie erhalten volle Reparaturkosten-Übernahme bei Defekten,** z. B. bei Fall-/Sturzschäden, unsachgemäßer Handhabung oder Wasser-/Feuchtigkeitsschäden.

Ersatzgerät gleicher Art und Güte bei Totalschaden.

**Zusätzlich erhalten Sie bis zu 300 Euro Ersatzleistung,** z. B. bei Raub/Einbruchdiebstahl oder Folgeschäden durch Gerätedefekt, wie verdorbenem Gefriergut etc.

Nutzen Sie den Schutz der Premium Garantie für Technik von A – Z: z. B. für Auto-HiFi, TV-Geräte, Geschirrspüler, Kameras oder Notebooks.

## Für Technik von A – Z:

- Auto-HiFi
- Beamer
- Bügelstationen
- Camcorder
- Drucker
- DVD-/Bluray-Player/Rekorder
- Einbaugeräte
- Geschirrspüler
- Heimkinoanlagen
- Herde
- HiFi-Geräte
- Kaffee-Vollautomaten
- Kameras
- Klein-Elektrogeräte
- Kühl-Gefriergeräte
- LCD-/LED-/Plasma TV-Geräte
- Navigeräte
- Notebooks/Netbooks
- PCs
- SAT-Anlagen
- Spielekonsolen
- Staubsauger
- Tablets
- Wäschetrockner
- Waschmaschinen
- Zahnpfleegeräte

## Was tun im Schadenfall?

Halten Sie bitte in jedem Fall Ihre Garantie-Bestätigung mit Kassenbon und Originalrechnung bereit. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie Ziffer 3 der Premium Garantie-Bedingungen auf dieser Broschüre.

# PRODUKT-INFORMATIONSBLAATT

**WICHTIGES DOKUMENT. Bitte sorgfältig aufbewahren. Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Premium Garantie-Bedingungen.**

## Ihre Leistungen im Überblick

(Ziffer 2 der Premium Garantie-Bedingungen)

Gewährleistungs-Verlängerung

Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung erhalten Sie mit der Premium 5 Garantie weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler

## PLUS

Reparaturkosten-Übernahme bei Gerätedefekten durch:

- Unsachgemäße Handhabung
- Fall-/Sturzschäden
- Wasser-/Feuchtigkeitsschäden
- Elektronikschäden
- Blitzschlag

Ersatzgerät gleicher Art und Güte bei Totalschaden

Zusätzlich bis zu 300 Euro Ersatzleistung bei:

- Raub/Einbruchdiebstahl
- versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefekte
- verdorbenem Gefriergut durch Gerätedefekte
- Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerätedefekt

## Ausschlüsse

Dieses Angebot gilt nicht für gewerbliche Nutzung. Risikoausschlüsse sind Ziff. 2 d) und e) der Premium Garantie-Bedingungen zu entnehmen.

## Ihr Einmalbeitrag

(Ziffer 4 der Premium Garantie-Bedingungen) Der dem jeweiligen Gerät zuzuordnende Beitrag ist dem zur Einsichtnahme unmittelbar an der Ware ausgelegten Preisverzeichnis zu entnehmen. Er ist als Einmalprämie mit Abschluss des Vertrages bei Gerätekauf zu zahlen und wird durch den vom Fachhändler ausgehändigten Kassenbon/Rechnung dokumentiert.

## Beitragsfälligkeit

(Ziffer 4 der Premium Garantie-Bedingungen)

Der Beitrag ist als Einmalprämie mit Abschluss des Vertrages zu zahlen.

## Vertragsbeginn

(Ziffer 2 und 5 der Premium Garantie-Bedingungen)

Vertragsbeginn: Mit Abschluss des Vertrages. Garantieschutz: Für Schäden durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler ab dem 3. Jahr nach Gerätekauf bis zum Ende der jeweiligen Laufzeit, für alle anderen Schäden ab Abschluss des Vertrages. Zahlen Sie den Einmalbeitrag nicht rechtzeitig, beginnt der Schutz für Ihr Gerät frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen. Der Schutz beginnt gleichwohl zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

## Abschluss des Vertrages

(Ziffer 5 der Premium Garantie-Bedingungen)

Der Vertrag kann mit dem Kaufvertrag oder bis zu 12 Monate nach Kauf des Gerätes abgeschlossen werden.

## Laufzeit

(Ziffer 5 der Premium Garantie-Bedingungen) Der Vertrag läuft ab Abschluss der Premium 5 Garantie bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Er endet automatisch mit Ablauf der jeweiligen Laufzeit bzw. mit Raub/Einbruchdiebstahl oder Totalschaden.

## Was ist zu tun im Garantiefall?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler. Halten Sie bitte in jedem Fall Ihre Garantie-Bestätigung mit Kassenbon und Originalrechnung bereit. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie Ziffer 3 der Bedingungen. Zum Schutz Ihrer auf den Endgeräten gespeicherten Software und Daten, führen Sie bitte vor der Einlieferung des Endgerätes eine Datensicherung (z. B. iCloud Backup) durch. Es wird keine Gewähr für den (vollständigen) Erhalt der Software und Daten auf Ihrem Gerät übernommen.

# PREMIUM GARANTIE-BEDINGUNGEN (1)

**Wichtiges Dokument. Bitte sorgfältig aufbewahren. Die folgenden Inhalte gelten nur, wenn Sie den Schutz beantragt haben. Zur besseren Lesbarkeit wird davon abgesehen, jeweils die weibliche und die männliche Form ausdrücklich zu verwenden. Wo die männliche Form verwandt wird, ist jeweils auch die weibliche Form gemeint.**

## 1. Allgemeines

a) Der Garantiegeber gewährt dem Garantiennehmer gegen Zahlung einer Einmalprämie den Schutz gemäß den nachstehenden Bedingungen auf das erworbene Gerät. Die Erfüllung und Abwicklung dieses Schutzes einschließlich der zu diesem Zweck notwendigen Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der Daten des Garantiennehmers überträgt der Garantiegeber auf den Servicepartner Deutsche Garantie Gesellschaft mbH. Der Garantiennehmer kann seine Ansprüche auch direkt gegenüber dem Servicepartner geltend machen. Der Schutz ist durch die WERTGARANTIE AG versichert. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden von diesem Geräteschutz nicht berührt.

b) Der Schutz gilt in Deutschland sowie bei vorübergehenden Reisen weltweit, sofern das Gerät in der Bundesrepublik Deutschland repariert wird.

## 2. Inhalt des Schutzes

a) Für das erworbene neue Elektrogerät wird nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Hersteller-/Fachhändler-Gewährleistung in der Premium 5 Garantie für weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler gewährt. Tritt in der Premium 5 Garantie im 3. bis 5. Jahr nach Kauf ein Gerätedefekt aufgrund solcher Fehler auf, begründet dies die Rechte aus der Garantie, ohne dass der Garantiennehmer nachweisen muss, dass der Fehler bereits bei Geräteübergabe vorlag.

b) Ab Vertragsbeginn besteht Geräteschutz bei Zerstörung oder Beschädigung der geschützten Sachen durch Fall-/Sturzschäden, Wasser-/Feuchtigkeitsschäden, unsachgemäße Handhabung, Blitzschlag, Implosion/Explosion und Elektronikschäden.

c) Zusätzlich erhält der Garantiennehmer ab Vertragsbeginn bis zu 300 Euro Ersatzleistung bei:

- Raub und Einbruchdiebstahl, auch aus einem verschlossenen Kraftfahrzeug, für die Ersatzbeschaffung, maximal jedoch den Zeitwert des geschützten Gerätes im Zeitpunkt des Schadeneintritts.
- einem Defekt an einem geschützten Wäschetrockner für die Wiederbeschaffung der deshalb im Wäschetrockner versengten oder verbrannten Kleidungsstücke.
- einem Defekt an einer geschützten Waschmaschine für die Wiederbeschaffung der deshalb in der Waschmaschine beschädigten Kleidung.
- einem Defekt eines geschützten Gefriergerätes für die Wiederbeschaffung des deshalb im Gefriergerät verdorbenen Gefriergutes.
- einem Defekt am geschützten TV-Gerät für Schäden an Einrichtungsgegenständen, die durch das versicherte Schadenereignis entstanden sind.

d) Geräte, die gewerblich genutzt werden, Gebrauchtgeräte sowie Mobiltelefone, Smartphones und PDA sind nicht Vertragsgegenstand. Eine gewerbliche Nutzung liegt vor, wenn mit dem zu schützenden Gerät Geld verdient wird (z. B. durch Vermietung) oder eine überdurchschnittliche Nutzung vorliegt (z. B. Waschmaschine im Waschsalon oder Frisörsalon, Kaffeevollautomat in Gastronomie, Fernseher in Sportsbar, PC in Internetcafé). Geräte, die auch beruflich genutzt werden (z. B. im Rahmen eines freien Berufes wie Architekt, Arzt oder Rechtsanwalt), sind geschützt.

## PREMIUM GARANTIE-BEDINGUNGEN (2)

e) Der Schutz besteht nicht für Schäden, die der Garantiennehmer vorsätzlich herbeigeführt hat; die nicht die Funktion der Sache beeinträchtigen, wie insbesondere Schrammen und Schäden an der Lackierung; die unter die Gewährleistung des Herstellers oder Fachhändlers fallen; durch Verschleiß; an oder durch Betriebssoftware/Zusatzsoftware oder mobile/n Datenträger/n; durch Computerviren, Daten-/Softwareverlust, Programmierungsfehler; an oder durch Verbrauchsmaterialien; durch bestimmungswidrig ausgetretenes Leitungswasser (z. B. Rohrbruch); durch Reparaturarbeiten und Eingriffe nicht autorisierter Stellen; durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch; durch Kernenergie, Terror oder Kriegsergebnisse jeder Art, Bürgerkriege oder innere Unruhen sowie Natur und Man-Made-Katastrophen (wie z. B. Erdbeben, Sturm, Hagel, Flut/Überschwemmung, Großbrände, Explosionen, Einsturz-, Schifffahrt- oder Bahnkatastrophen); höhere Gewalt.

f) Im Schadenfall wird der Garantiennehmer von den Kosten der Reparatur des defekten Gerätes bzw. Geräteteils (Wiederinstandsetzung oder Erneuerung einschließlich Arbeitslohn und Wegegeld) freigestellt.

g) Ist im Schadenfall die Reparatur des Gerätes wirtschaftlich oder tatsächlich unmöglich (Totalschaden), so erfolgt 5 Jahre Garantie-Leistung durch Aushandigung eines Gerätes gleicher Art und Güte. Gleicher Art und Güte bedeutet, dass das Ersatzgerät die gleiche Ausstattung und Leistung besitzt. Ein wirtschaftlicher Totalschaden im Sinne dieser Bedingungen liegt vor, wenn die Reparaturkosten den Zeitwert des defekten Gerätes im Schadenzeitpunkt übersteigen. Ist ein Ersatzgerät mit gleicher Ausstattung und Leistung nicht verfügbar, besteht die Möglichkeit der Zuzahlung durch den Garantiennehmer für ein höherwertiges Gerät. Die Garantie-Leistung erfolgt Zug-um-Zug gegen Herausgabe und Übereignung des defekten Gerätes.

h) Wird das Gerät beruflich genutzt und ist der Garantiennehmer vorsteuerabzugsberechtigt, erfolgt die Freistellung von den Reparaturkosten bzw. der Geräteeinsatz im Wert des Nettobetrag ohne Umsatzsteuer.

i) Grundsätzlich gilt eine subsidiäre Haftung als vereinbart, d. h. anderweitige Garantien der Gerätehersteller, bestehende Versicherungen sowie sämtliche sonstige Haftungen oder vertragliche Verpflichtungen Dritter sind vorrangig zu belasten.

### 3. Schadenfall

a) Bei der Anmeldung von Schadensansprüchen übermittelt der Garantiennehmer dem Garantiegeber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach dem Schadenfall, die Premium Garantie-Bestätigung mit Kassenbon und Originalrechnung für das geschützte, defekte Gerät.

b) Bei Einbruchdiebstahl und Raub hat der Garantiennehmer dem Garantiegeber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach dem Schadenfall, zusätzlich den Nachweis über Stellung der Strafanzeige bei der Polizei und bei mobilen Geräten, wie bspw. Tablets, über die Sperre der verwendeten SIM-Karte einzureichen.

### 4. Prämie

Der Beitrag wird als Einmalprämie bei Abschluss des Geräteschutzes erhoben. Die Beiträge sind nach Geräteverkaufspreisen (brutto) gestaffelt und pro Gerät aus dem zur Einsichtnahme unmittelbar an der Ware ausgelegten Preisverzeichnis ersichtlich. Der individuelle Beitrag für das vom Garantiennehmer erworbene Gerät ist durch den vom Fachhändler ausgehändigten Kassenbon/Rechnung festgelegt.

### 5. Beginn und Ende des Vertrages

a) Der Vertrag beginnt mit Abschluss des Vertrages und Zahlung des Beitrages.

b) Der Vertrag läuft nach Gerätekauf und ab Abschluss der Premium 5 Garantie bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Der Schutz gemäß Ziffer 2 a) besteht in der Premium 5 Garantie für das 3. bis 5. Jahr nach dem Gerätekauf.

c) Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der jeweiligen Festlaufzeit und mit Eintritt eines Totalschadens, Raub oder Einbruchdiebstahl.

### 6. Übergang des Schutzes auf nachfolgende Eigentümer

Die Premium Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Produkt legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

# WIDERRUFSRECHT

## 1. Widerrufsrecht für Dienstleistungen (PREMIUM GARANTIE 5 JAHRE)

Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts für Verbraucher bei Versandbestellungen über die Erbringung von Dienstleistungen. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist mit der Wiedergabe der Belehrung nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu.

### Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**eShoppen Germany GmbH, Böckersstr. 12, 33397 Rietberg**  
0 52 44 / 703 96 55, [info@eshoppen.de](mailto:info@eshoppen.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 1.1. Erlöschen Ihres Widerrufsrechts bei Dienstleistungen (PREMIUM GARANTIE 5 JAHRE)

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht, auf die wir uns Ihnen gegenüber bei unserer Garantieverlängerung jedoch nicht berufen werden.

## 1.2. Muster für das Widerrufsformular

Das in der zuvor unter Ziffer 1. aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben.

### Muster-Widerrufsformular

#### Widerrufsrecht

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An eShoppen Germany GmbH, Böckersstr. 12, 33397 Rietberg  
0 52 44 / 703 96 55, [info@eshoppen.de](mailto:info@eshoppen.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.